

## ヨクシル利用規約

本利用規約は、一般社団法人YURIHAKA（以下、「当社」という）が提供する、AIを活用したクチコミ生成支援サービス（以下、「本サービス」という）の利用に関して、当社と利用者（契約店舗・法人）の間に適用される条件を定めたものです。

### 第1条（定義）

- 「本サービス」とは、当社がWebブラウザ上で提供する、アンケート項目の選択に基づきAIがクチコミ文章を生成するシステム、および管理ダッシュボードを指します。
- 「利用者」とは、本規約に同意の上、当社と本サービスの利用契約を締結した法人、団体、または個人を指します。
- 「投稿者」とは、利用者が管理する店舗等において、本サービスを利用してクチコミ文章を生成・編集し、外部サービスへ投稿を行う一般消費者を指します。
- 「生成コンテンツ」とは、本サービスを用いて生成された文章、テキスト、その他の情報を指します。

### 第2条（運用の原則と自己責任）

- 本サービスは、AIがアンケート選択項目に基づきクチコミの「下書き」を作成するツールであり、生成コンテンツの正確性、真実性、適切性を保証するものではありません。
- 生成コンテンツは、投稿者が自らWebアプリケーション上で内容を確認・修正した上で、投稿者自身の意思と責任において外部サービス（Googleビジネスプロフィール、SNS等）へ投稿するものとします。
- 利用者は、投稿者が生成コンテンツの内容を十分に確認できるインターフェースを維持し、投稿者に対し「内容が自身の体験に基づいた事実に相違ないこと」を確認させる運用を行うものとします。
- 生成コンテンツの最終的な採否および投稿の結果生じた損害、トラブル（不当表示、名誉毀損、アカウント停止等）について、当社は一切の責任を負いません。

### 第3条（著作権の帰属）

- 生成コンテンツの著作権（著作権法第27条および第28条に定める権利を含む）は、投稿者が編集・投稿した時点をもって、利用者または投稿者に帰属するものとします。
- 当社は、生成コンテンツの使用権を有さず、本サービスの保守およびAI精度向上の目的以外でこれを利用しないものとします。

### 第4条（利用料金）

- 本サービスの利用料金は月額定額制とし、当社または販売代理店が別途定める内容に従うものとします。
- 当社は、理由の如何を問わず、受領済みの利用料金を一切返還致しません。
- 利用者が支払を遅延した場合、年6%の割合による遅延利息が発生するものとします。

### 第5条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならず、また投稿者に行わせてはならないものとします。

- 実態のない虚偽のクチコミを組織的に大量生成し、一般消費者に誤認を与える行為（ステマ規制を含む景品表示法に違反する行為）。
- 他者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシーを侵害する行為。
- コンピュータウィルス等の有害なプログラムの使用、または本サービスのシステムを妨害する行為。
- その他、当社が不適切と判断する一切の行為。

### 第6条（契約解除・提供停止）

- 当社は、利用者が前条の禁止事項に該当する場合、または利用料金の支払を怠った場合、事前の通知なく直ちに

本サービスの提供を停止、または契約を解除できるものとします。

- 前項の措置により利用者または第三者に損害が生じても、当社は一切責任を負いません。

### 第7条（AIの特性に関する免責）

- 当社は、生成コンテンツが投稿者の意図に沿うこと、特定の効果（集客、売上向上等）をもたらすこと、および公序良俗に反しないことについて、一切保証しません。
- AIの性質上、生成コンテンツに事実と異なる内容や不適切な表現が含まれる可能性があることを利用者は承諾し、それらの修正責任は利用者および投稿者が負うものとします。

### 第8条（損害賠償の制限）

- 当社の故意または重過失がある場合を除き、当社が利用者に対して負う損害賠償の範囲は、利用者に現実に発生した通常の損害に限定され、かつ当該損害の直接の原因となった本サービスの1か月の利用料金相当額を上限とします。
- 天災地変、通信回線の障害、AIモデル提供元の都合等、当社の責に帰すべからざる事由による損害について、当社は一切の責任を負いません。

### 第9条（保守・中断・廃止）

- 当社は、システムの保守、点検、または障害復旧のため、事前の通知なく本サービスを一時中断できるものとします。
- 当社は、廃止日の30日前までに通知することにより、本サービスの全部または一部を廃止できるものとします。

### 第10条（保存データの取扱い）

- 当社は、本サービス上に保存されたデータを、サーバ故障等の復旧に備えてバックアップできるものとします。
- 契約終了後、当社は保存されたデータを直ちに削除できるものとし、削除後のデータ復旧には応じません。

### 第11条（反社会的勢力の排除）

- 当社および利用者は、自らが反社会的勢力に該当しないこと、および将来にわたっても該当しないことを表明し、確約します。
- 一方が本条に違反した場合、相手方は何ら催告をすることなく即時に契約を解除できるものとします。

### 第12条（機密保持）

当社および利用者は、本サービスを通じて知り得た相手方の営業上、技術上、または個人情報等を第三者に漏洩してはならないものとします。本契約終了後も同様とします。

### 第13条（管轄裁判所）

本サービスに関連して利用者当社間で紛争が生じた場合、訴額に応じて大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

改正履歴

2026年4月26日 初版発行